

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

1.Предмет на поръчката: „Осигуряване на самолетни билети за служителите и членовете на Икономически и социален съвет при служебните им пътувания в чужбина”.

2. Срок за изпълнение на поръчката – 22 месеца, считано от подписване на договора.

3.Място на изпълнение: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ №111

4.Специфични условия и технически изисквания за изпълнението на поръчката:

4.1. Минимален реализиран оборот за последните три години – 120 000 лв. без ДДС.

4.2. За доказване на техническите си възможности и/или квалификация кандидатите трябва да представят в офертата за участие:

- Валиден сертификат за въведена система за управление на качеството по ISO 9001:2008 или еквивалентен, с обхват, аналогичен на предмета на поръчката;
- Документ за регистрация като туроператор и туристически агент по смисъла на чл. 61 от Закона за туризма – заверено копие;
- Валидна полица за застраховка по чл. 97, ал. 1 от Закона за туризма – заверено копие;
- Документ, удостоверяващ членство или акредитация в IATA;
- Документ за работа с резервационна система «Амадеус» или с друга резервационна система - заверено копие;
- Документ, удостоверяващ валидна към датата на подаване на офертата оторизация за работа със системата BSP (Billing and Settlement Plan), позволяваща продажба на самолетни билети от всички авиокомпании, членки на BSP България – представя се разпечатка от BSP Link, заверена с надпис „Вярно с оригинала”, с подпис и печат на участника;
- Декларация, че участникът има представителство на територията на гр. София с осигурена възможност за приемане на заявки по всяко време на денонощието и изпълнение на заявки, включително и при извънредни обстоятелства, както и в почивни и празнични дни;
- Списък с основни договори, сходни с предмета на поръчката, изпълнени през последните 3 (три) години, включително стойностите, датите и получателите, придружен с най-малко 3 (три) препоръки за добро изпълнение;
- Справка за служителите, които ще отговарят за изпълнение на поръчката, придружена с документи, доказващи тяхната квалификация /сертификат за успешно завършен курс на обучение към IATA, AMADEUS или еквивалента/- участникът следва да разполага с екип от минимум три лица, отговорни за изпълнението на поръчката.

4.3. Предлагащите маршрути да са директни, а при невъзможност - с минимален брой подходящи връзки за съответните дестинации и с възможно най-благоприятните цени на авиокомпаниите към датата на пътуването.

4.4. При заявка за резервация на самолетни билети, Изпълнителят да предоставя отговор до Възложителя чрез електронна поща в рамките на срока, който не може да бъде по-дълъг от 60 минути, като отговорът да съдържа най-малко два варианта за реализирането на пътуването (директни и такива с подходящи връзки), като посочва авиокомпания, маршрут, часове, цена и други. Възложителят си запазва правото да

избере съответен вариант, като потвърди заявката или да откаже възлагането ѝ, в случай, че нито един от предложените варианти не е подходящ по негова преценка.

4.5. Изпълнителят трябва да покрива всички дестинации по цял свят, които ще бъдат заявени от Възложителя.

4.6. Изпълнителят се задължава да изпълни всяка заявка за доставката на самолетни (електронни) билети, в срок до 80 минути, считано от потвърждаване на заявката. Изпълнението на заявката при извънредни обстоятелства за доставката на самолетните (електронни) билети, ще става в срок до 40 минути от потвърждаване на заявката.

4.7. Участникът декларира (свободен текст) възможност и готовност за покриване на всички дестинации на територията на целия свят, които ще бъдат заявени от Възложителя, както и че доставяните самолетни билети ще отговарят на изискванията за най-краткия или икономически най-изгодния маршрут.

4.8. Участникът да отбелязва в резервацията при конкретна заявка предпочитаното от Възложителя място, както и да направи всичко възможно за получаване на съответното потвърждаване за това от авиокомпанията.

4.9. Доставката на самолетните билети е за сметка на Изпълнителя.

4.10. Предлаганите цени да се формират на база най-ниските цени на авиокомпаниите, валидни към датата на потвърждаване на заявката. Предлаганите цени включват дължимите летищни такси, такси за сигурност, такса обслужване и установени от местни законодателства други такси, ако има такава.

4.11. Други предложения на участника за преференции, бонуси, облекчени условия и други за Възложителя.

4.12. При сключване на договор, определеният за изпълнител е длъжен да представи документи за удостоверяване липсата на обстоятелства по чл.47, ал1,т1 от ЗОП, декларация за липсата на обстоятелства по чл.47, ал.5 от ЗОП.

4.13. Декларация за изпълнение на поръчката при условията на приложения в документацията проект на договор.

Дата:.....2014 г.

Подпис и печат:.....